



CENTRE D'ESTUDIS JURÍDICS  
I FORMACIÓ ESPECIALITZADA



### Inscripció

La inscripció és gratuïta. Cal que la formalitzeu enviant un correu a [crisrina.contreras@gencat.cat](mailto:crisrina.contreras@gencat.cat) abans del 18 de maig de 2009 amb totes les dades següents:

- Assumpte del missatge: nom exacte del curs
- Nom i cognoms (1r. i 2n.)
- Número de DNI (amb lletra) o NIE
- Professió de formació i professió exercida actualment
- Direcció general de la qual depeneu, si treballeu al Departament de Justícia
- Nom exacte del lloc de treball i adreça completa: codi postal, apt. de correu, etc.
- Telèfons de contacte (fix de la feina i mòbil particular)
- Adreça de correu electrònic de la feina

A més, ens és molt útil per poder mantenir el contacte que ens comuniqueu les vostres dades personals:

- Adreça del domicili personal (amb codi postal)
- Telèfon fix personal
- Adreça de correu electrònic personal

### Tractament de dades

La base de dades del CEJFE és d'ús estrictament intern, no es comunicaran les vostres dades personals a tercers; només les farem servir per enviar-vos la documentació relativa al curs.

**Les places són limitades.**

### Codi

CEJFE: 90/06//05/2009  
FFC: 11785

### Dia i hora

20 de maig de 2009, de 9 a 14.30 h

### Lloc

Centre d'Estudis Jurídics  
i Formació Especialitzada  
Carrer Ausiàs March, 40  
08010 Barcelona

## PROGRAMA *COMPARTIM* DE GESTIÓ DEL CONEIXEMENT

VI seminari especialitzat  
en gestió del coneixement

Dinamització d'entorns virtuals:  
xarxes socials, comunitats de pràctica  
i grups de treball col·laboratiu

Activitat finançada pel Fons de formació  
contínua de Catalunya

Barcelona  
20 de maig de 2009

## Presentació

Durant aquest any 2009 el programa Compartim de gestió del coneixement ha de fer front a nous reptes, fruit de l'evolució i de l'especialització del projecte. Concretament, el VI seminari tractarà d'un dels temes de més actualitat per als e-moderadors en línia: tècniques de dinamització. En aquest sentit, el programa comença amb un plantejament teòric sobre com s'han de posicionar estratègicament en les organitzacions les comunitats de pràctica. Seguidament, s'imparteixen dos mòduls sobre tècniques de dinamització en línia per a comunitats i per a grups de treball col·laboratiu.

## Destinataris

- E-moderadors i coordinadors de les comunitats de pràctica del programa Compartim de gestió del coneixement
- Altres persones interessades

## Materials

Com a novetat i per tal de recollir el coneixement generat durant el seminari, hem obert un espai on podreu consultar materials relatius als temes tractats. El trobareu a la següent URL: <http://compartim-taller-dinamitzacio.wikispaces.com/>.

## Programa

9-10 h

### **Ponència**

*Com encaixar comunitats de pràctica madures en organitzacions tradicionals*

Sr. Sergio Vásquez Bronfman  
Professor a l'ESCP-EAP (European School of Management)

10-11.30 h

### **Ponència**

*Dinamització de xarxes socials i comunitats de pràctica*

1. La perspectiva tecnològica: el kit d'eines bàsiques per millorar la productivitat, el treball col·laboratiu i la comunicació

- Twitter i complementos de recerca en temps real al navegador
  - Blocs de notes
  - Gestors personals de notícies (lectors de feeds o Feedly)
  - Altres complementos de productivitat per al navegador (Firefox)
2. La perspectiva actitudinal i competencial: fonaments del web social
- Perfil del *community manager*: e-competències bàsiques
- Sra. Dolors Reig Hernández  
Experta en tecnologies 2.0 i web semàntic

11.30-12 h

### **Pausa**

12-13.30 h

### **Ponència**

*Dinamització de xarxes socials i comunitats de pràctica*

(continuació)

3. La perspectiva comunicativa

- L'estil de comunicació eficaç: les dimensions més importants

- Primer nivell:
  - Escoltar, reforçar, moderar, connectar
- Segon nivell:
  - Presència, escolta activa reflexiva, respostes (i preguntes), moderació, inclusivitat, negociació, animació, reforç, focus, ritme, reflexió, to, obertura, connectivitat

4. Brainstorming i construcció col·lectiva: bones pràctiques dels e-moderadors

Sra. Dolors Reig Hernández

Experta en tecnologies 2.0 i web semàntic

13.30-14.30 h

### **Videoconferència**

*Les claus per a la dinamització eficient dels grups de treball col·laboratiu*

- Els sis principis bàsics diferenciadors dels grups d'alta efectivitat:

- Interdependència positiva: com es fa?
- Responsabilitat individual/grupal
- Tipus d'interacció estimuladora
- Tècniques de gestió interna del grup
- L'avaluació interna posttreball

Sr. Cristóbal Suárez Guerrero

Doctor en Educació, processos de formació virtual per la Universidad de Salamanca (USAL), coordinador de SCOPEO (Observatori de Formació en Xarxa) de la USAL